

Politique

Qualité, Sécurité, Environnement

La marque WÜRTH doit véhiculer des valeurs qui répondent aux attentes et préoccupations de nos clients et de la collectivité. C'est de cette façon que nous nous sommes développés depuis notre création et que nous sommes reconnus comme distributeur à des professionnels de produits de qualité, disponibles, performants et sûrs.

Ce processus de développement est le fruit des efforts de chacun, il ne doit jamais être interrompu. Nous devons au contraire mieux le maîtriser et l'améliorer en considérant la qualité, l'environnement et la sécurité comme faisant partie de nos principales priorités.

C'est dans cet esprit, en cohérence avec nos valeurs et notre projet d'entreprise, que j'ai décidé de faire certifier les activités des plates-formes logistiques, du service flotte automobile et du Siège social selon les référentiels de management de la qualité ISO 9001 et de management environnemental ISO 14001.

Cette mission est confiée à chacun d'entre nous, responsable de la qualité et de l'environnement dans son domaine de compétences. Elle est coordonnée par le Directeur du service Organisation, Qualité et Environnement. Pour ma part, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant de :

- Identifier et respecter les obligations légales et contractuelles ou toute autre exigence découlant de nos activités ou implantations ;
- Etre à l'écoute et analyser les besoins de nos clients en matière de qualité et d'environnement en vue de les satisfaire pleinement ;
- Garantir la conformité de nos produits, de nos services et de nos installations de façon préventive et par des inspections planifiées ;
- Identifier et maîtriser les risques que nos activités pourraient engendrer, en particulier lors du référencement d'un produit, de l'introduction ou du changement d'un processus ou de nouvelles implantations ;
- Prévenir les pollutions potentielles qui pourraient découler de nos activités ou implantations ;
- Assurer la sécurité de nos collaborateurs, de nos sous-traitants et de toute personne présente dans l'entreprise ;

- Fixer annuellement des objectifs qualité et environnementaux et s'assurer de leur atteinte par le suivi d'indicateurs ;
- Informer et former les collaborateurs à nos impacts environnementaux et à leur contribution ainsi qu'à la présente politique qualité, sécurité, environnement ;
- Et enfin améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management qui fera l'objet de revues annuelles par le Comité de Direction.

Une attention particulière doit être portée à nos impacts environnementaux les plus importants à ce jour :

- l'amélioration du tri et de la gestion des déchets banals et spéciaux ;
- la prévention contre les risques d'incendie et de déversements naturels ;
- la conformité des opérations de stockage et de transport des produits chimiques ;
- la sensibilisation des entreprises extérieures intervenant sur nos sites ;
- les rejets en CO₂ de notre flotte automobile.

Je compte sur l'adhésion et l'engagement de chacun de nos collaborateurs pour mettre en œuvre la présente politique.

Ce qui fait la force d'une chaîne, c'est la résistance de son maillon le plus faible.



Pierre Hugel
Président du Directoire

Novembre 2010